



Questionario popolazione aziendale



Caro Collega,

immagina di trovare sullo schermo di un tuo Pc alcune informazioni fondamentali per il tuo lavoro, di avere a disposizione i dati relativi, ad esempio, alle ferie, alle procedure interne, ai progetti aziendali.

Immagina la possibilità di interagire con i colleghi di tutta l'Azienda e condividere con loro interessi e passioni.

Infine immagina l'immediata disponibilità di moduli, dati e documenti che possano abbreviare le perdite di tempo e velocizzare le procedure.

Tutto questo, tecnicamente, si chiama Intranet, un **sito web** accessibile solo al personale aziendale. Un luogo in cui usufruire di nuovi strumenti di comunicazione, valorizzare le conoscenze presenti, formarsi e lavorare meglio.

Intranet è un progetto da costruire insieme. Per questa ragione ti chiediamo fin d'ora un contributo con questo **questionario**, che ci aiuterà a capire le tue esigenze e a costruire al meglio questo spazio.



1. Anagrafica

1. Quanti anni hai?

- Meno di 25
- Da 25 a 35
- Da 36 a 45
- Da 46 a 55
- Più di 55

2. Da quanti anni lavori in azienda?

- Meno di 1
- Da 1 a 4
- Da 5 a 10
- Da 11 a 20
- Oltre 20

3. Gestisci direttamente delle risorse umane?

- Sì
- No

4. In azienda hai o condividi una postazione PC?

- Sì
- No

2. Tu e le informazioni in azienda

5. Quali sistemi informativi usi per la tua attività?

- Voce elenco
- Voce elenco
- Voce elenco
- Voce elenco
- Altro (specificare)

6. Da dove ti arrivano, abitualmente le informazioni utili per la tua attività?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
E-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posta tradizionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il mio Capo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colleghi del mio settore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colleghi di altri settori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bacheche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manuali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procedure cartacee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi informativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet (se presente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Help desk aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Quante mail gestisci mediamente ogni giorno?

- Nessuna
- da 1 a 10
- da 10 a 50
- da 50 a 100
- più di 100



8. Che tipo di informazioni scambi per e-mail?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Allegati documentali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domande o richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicazioni ufficiali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appuntamenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Report di sintesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smistamento richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordinamento colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decisioni operative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Nel tuo settore come sono archiviate le informazioni che utilizzate più spesso?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
E-mail individuali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cartelle dei PC personali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Archivi cartacei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dischi di rete condivisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi documentali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Applicazioni gestionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Trovi con facilità le informazioni che ti servono nel tuo lavoro?

- No, per niente
- Poco
- Abbastanza
- Sì, assolutamente

11. In base alla tua esperienza valuta ognuno dei seguenti mezzi di comunicazione per come vengono utilizzati in azienda per far circolare le informazioni

	Inefficace	Poco efficace	Abbastanza efficace	Molto efficace
e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posta tradizionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet (se presente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riunioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colloqui informali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bacheche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Report interni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manuali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicazioni ufficiali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Convention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Quali sono le principali difficoltà che incontri quando cerchi un'informazione?



3. Familiarità e uso di Internet

13. A casa hai un computer con connessione a internet?

- Sì
 No

14. Quanto spesso ti colleghi a Internet da casa?

- Tutti i giorni
 Due/tre volte la settimana
 Una volta alla settimana
 Almeno una volta al mese
 Mai

15. Quanto spesso consulti l'e-mail da casa?

- Tutti i giorni
 Due/tre volte la settimana
 Una volta alla settimana
 Almeno una volta al mese
 Mai

16. Quali dei seguenti servizi utilizzi in internet?

(seleziona tutte le voci che corrispondono ai servizi che utilizzi)

- Motori di ricerca (es. Google)
 orari treni, programmazione cinema, trova indirizzi e percorsi...
 Quotidiani online (es. Repubblica.it)
 Forum
 Newsgroup
 Feed Rss/aggregatori (es. Bloglines)
 Instant messaging (es. MSN, ICQ, Gtalk...)
 Social network (es. My space, Facebook...)
 Condivisione contenuti (es. Youtube, Flickr...)
 Newsletter informative
 Wiki (es. Wikipedia)
 Condivisione documenti (es: google docs, Zoho docs)
 Project management online (es: Bascamp)
 Spazi di lifestreaming (es: twitter)
 Spazi di e-commerce (es: ebay, Amazon, Ibs)
 Sistemi di file sharing e Peer to peer (es. eMule)

17. Curi un blog/sito web?

- Sì
 No

18. Usi la rete in qualche altro modo che non è stato elencato?



4. La nuova intranet aziendale

19. Ritieni di conoscere in modo adeguato le attività degli altri settori, persone e sedi dell'azienda sul territorio?

- Sì
 No
 In parte

20. Quanto ritieni interessanti i seguenti tipi di notizie?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Nuovi prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notizie dell'azienda nel Mondo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventi aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuovi progetti aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Novità fiscali e contributive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicazioni dal Vertice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risultati aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interviste a colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interviste ai manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Info nuovi assunti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Info qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Quanto ritieni utili i seguenti tipi di servizi?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Consultazione cedolino paga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione ferie/permessi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione trasferte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rassegna stampa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Convenzioni online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calendario aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modulistica online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prenotazione servizi (riunioni, auto...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rubrica dipendenti (foto, tel, attività...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Quali contenuti extra lavorativi vorresti trovare sulla intranet? (puoi selezionarne più di uno)

- Bacheca vendo/compro
 Condivisione hobby (calcetto, jogging, sci...)
 Condivisione foto
 Pubblicazione dai colleghi di recensioni (musica, film, libri)
 Resoconti viaggi
 Segnalazione eventi sul territorio
 Altro (specificare) _____

23. Quanto riterresti utile la pubblicazione online dei seguenti documenti e dati?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Piani di produzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notizie sul mio settore aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standard e procedure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentazioni fatte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schede complete prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Plans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notizie concorrenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materiale formativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Contratto di lavoro e integrazioni

24. Quanto riterresti utili i seguenti strumenti di collaborazione online?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Forum di discussione tecnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esperto online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gruppi di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blog di progetto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glossari collaborativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forum delle idee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Ci sono altre informazioni, servizi, documenti e strumenti di collaborazione che riterresti utile trovare sulla Intranet?

.....
.....
.....
.....
.....

5. Modalità di fruizione intranet

26. Troveresti utile poter acceder a tutte queste informazioni anche da casa?

- Sì, tutte
- Sì, una parte
- No

27. Troveresti utile poter acceder a tutte queste informazioni anche dal tuo palmare/cellulare?

- Sì, tutte
- Sì, una parte
- No

28. Nel caso in cui tu non possieda una tua postazione PC, in quale momento della giornata potresti accedere ai totem intranet? I totem sono computer dislocati in alcuni punti dell'azienda quali oasi, mensa ecc. (Puoi selezionare più di una risposta)

- Ingresso al lavoro
- Uscita dal lavoro
- Pausa pranzo/cena
- Altro (specificare) _____



6. Contatti

29. Ti piacerebbe contribuire alla creazione dei contenuti della intranet?

- Sì
 Non al momento

30. Se hai risposto “Sì” alla domanda precedente, lasciaci il tuo nominativo

Grazie per il tempo che ci hai dedicato.

Le informazioni che ci hai dato sono preziose, e ci aiuteranno a progettare questo spazio virtuale comune.

Il team Intranet