

# Questionario

*utenti intranet*

## Materiali metodologici

Anagrafica  
Le informazioni  
La intranet  
Le modalità

## Presentazione

Caro Collega,  
immagina di trovare sullo schermo del Pc o del tuo smartphone alcune informazioni fondamentali per il tuo lavoro, di avere a disposizione i dati relativi, ad esempio, alle ferie, alle procedure interne, ai progetti aziendali.

Immagina la possibilità di interagire con i colleghi di tutta l'Azienda e condividere con loro interessi e passioni.

Infine immagina l'immediata disponibilità di moduli, dati e documenti che possano abbreviare le perdite di tempo e velocizzare le procedure.

Tutto questo, tecnicamente, si chiama Intranet, un sito web accessibile solo al personale aziendale. Un luogo in cui usufruire di nuovi strumenti di comunicazione, valorizzare le conoscenze presenti, formarsi e lavorare meglio.

Intranet è un progetto da costruire insieme. Per questa ragione ti chiediamo fin d'ora un contributo con questo questionario, che ci aiuterà a capire le tue esigenze e a costruire al meglio questo spazio.

## 1. Anagrafica

### 1. Quanti anni hai?

- Meno di 25
- Da 25 a 35
- Da 36 a 45
- Da 46 a 55
- Più di 55

### 2. Da quanti anni lavori in azienda?

- Meno di 1
- Da 1 a 4
- Da 5 a 10
- Da 11 a 20
- Oltre 20

### 3. Settore di appartenenza

- Settore A
- Settore B
- Settore C

### 4. Gestisci delle persone?

- Sì
- No

### 5. Dotazioni aziendali

- PC individuale
- PC condiviso
- Notebook
- Tablet
- Smartphone

### 6. Fuori dal lavoro hai una connessione a internet?

- Sì da mobile
- sì, da PC
- No

## 2. Tu e le informazioni in azienda

### 7. Quali applicativi interni usi per la tua attività?

Voce elenco

Voce elenco

Voce elenco

Voce elenco

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

### 8. Da dove ti arrivano, abitualmente le informazioni utili per la tua attività?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
E-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posta tradizionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chat/instant messaging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web conference (es. Skype)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il mio Capo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bacheche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manuali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procedure cartacee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi informativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet (se presente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Help desk aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare) _____				

### 9. Quante mail gestisci mediamente ogni giorno?

Nessuna

da 1 a 10

da 10 a 50

da 50 a 100

più di 100

## 10. Come archivi le informazioni che utilizzi più spesso?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
E-mail	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Cartelle del PC	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Archivi cartacei	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Dischi di rete condivisi	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Sistemi documentali	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Applicazioni gestionali	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Altro (specificare) _____				

## 11. Trovi con facilità le informazioni che ti servono nel tuo lavoro?

- No, per niente  
 Poco  
 Abbastanza  
 Sì, assolutamente

## 12. In base alla tua esperienza valuta ognuno dei seguenti mezzi di comunicazione per come vengono utilizzati in azienda per far circolare le informazioni

	Inefficace	Poco efficace	Abbastanza efficace	Molto efficace
E-mail	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Chat/Instant messaging	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Web conference (es. Skype)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Posta tradizionale	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Intranet (se presente)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Riunioni	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Telefonate	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Colloqui informali	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Bacheche	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Report interni	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Manuali	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Presentazioni	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Comunicazioni ufficiali	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Convention	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Altro (specificare) _____				

### 13. Quali sono le principali difficoltà che incontri nel trovare un'informazione?

### 3. La nuova intranet aziendale

#### 14. Ritieni di conoscere in modo adeguato le attività degli altri settori, persone e sedi dell'azienda sul territorio?

- Sì  
 No  
 In parte

#### 15. Quanto ritieni interessanti i seguenti tipi di notizie?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Nuovi prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notizie dell'azienda nel Mondo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventi aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuovi progetti aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Novità fiscali e contributive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicazioni dal Vertice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risultati aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interviste a colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interviste ai manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Info nuovi assunti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Info qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

#### 16. Quanto ritieni utili i seguenti tipi di servizi?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Consultazione cedolino paga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione ferie/permessi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione trasferte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rassegna stampa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Convenzioni online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calendario aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modulistica online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prenotazione servizi (riunioni, auto...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rubrica dipendenti (foto, tel, attività...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**17. Quali contenuti extra lavorativi riterresti utile trovare sulla intranet?** (puoi selezionarne più di uno)

- Bacheca vendo/compro
- Condivisione hobby (calcetto, jogging, sci...)
- Condivisione foto
- Pubblicazione dai colleghi di recensioni (musica, film, libri)
- Resoconti viaggi
- Segnalazione eventi sul territorio

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**18. Quanto riterresti utile la pubblicazione online dei seguenti documenti e dati?**

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Piani di produzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notizie sul mio settore aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standard e procedure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentazioni fatte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schede complete prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Plan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notizie concorrenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materiale formativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contratto di lavoro e integrazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**19. Quanto riterresti utili i seguenti modi di collaborazione online?**

	Per niente	Poco	Abbastanza
Forum di discussione tecnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chat/instant messaging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gruppi di lavoro online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documenti condivisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiki collaborativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cassetta delle idee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Question & Answers tra colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altro (specificare) \_\_\_\_\_



**20. Ci sono altre informazioni, servizi, documenti e strumenti di collaborazione che riterresti utile trovare sulla Intranet?**

## 4. Modalità di fruizione intranet

**21. Troveresti utile poter accedere a tutte queste informazioni anche da casa?**

Sì, tutte

Sì, una parte

No

**22. Troveresti utile poter accedere a tutte queste informazioni anche dal tuo tablet/smartphone?**

Sì, tutte

Sì, una parte

No

## Contatti

**23. Ti piacerebbe contribuire alla creazione dei contenuti della intranet?**

Sì

Non al momento

**24. Se hai risposto “Sì” alla domanda precedente, lasciaci il tuo nominativo**

---

## Ringraziamenti

Grazie per il tempo che ci hai dedicato.

Le informazioni che ci hai dato sono preziose, e ci aiuteranno a progettare questo spazio virtuale comune.

Il team Intranet