



**INTRANET**  
MANAGEMENT

# PIANO DI LAVORO

Per il progetto intranet  
Materiali metodologici

OBIETTIVI | ORGANIZZAZIONE | ANALISI | USER RESEARCH |  
PROGETTAZIONE | SVILUPPO | LANCIO E PROMOZIONE | GESTIONE



# Piano di lavoro per la intranet

Azienda \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## 1. OBIETTIVI DELLA INTRANET

Scrivete i tre obiettivi principali, formulati in modo concreto e misurabile, ed associate ad essi dei possibili indicatori (KPI) diretti o indiretti

- Obiettivo 1: \_\_\_\_\_
- Obiettivo 2: \_\_\_\_\_
- Obiettivo 3: \_\_\_\_\_

Obiettivi secondari: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

KPI

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



■ CONSULENZA, ANALISI, STRATEGIA E PROGETTAZIONE INTRANET

Vocabolo Sant'Egidio 17, Torri in Sabina (RI) | Via Farini 57a, Milano

Partita I.V.A.: 01107100578 [www.intranetmanagement.it](http://www.intranetmanagement.it)



---

## 2. ORGANIZZAZIONE

*Descrivete le modalità di organizzazione e governance*

### Persone e funzioni

1. Sponsor \_\_\_\_\_

2. Owner della intranet \_\_\_\_\_

3. Team di lavoro ristretto

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Redazione allargata (referenti)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Documenti di governance da produrre

- Piano di lavoro
- Job role per attori
- Policy di comportamento
- Guida di stile
- Workflow di publishing e approvazioni

Altri documenti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



---

■ CONSULENZA, ANALISI, STRATEGIA E PROGETTAZIONE INTRANET

Vocabolo Sant'Egidio 17, Torri in Sabina (RI) | Via Farini 57a, Milano

Partita I.V.A.: 01107100578 [www.intranetmanagement.it](http://www.intranetmanagement.it)



---

### 3. ANALISI DEL DOMINIO

Scrivete le attività previste di analisi preliminare del dominio informativo

- Content inventory
- Application inventory
- Design analysis
- Studio flussi email *one to many*
- Inventory cartelle di rete
- Studio analytics
- Analisi richieste ai call center interni
- Studio dotazioni tecnologiche personale

Altri elementi analizzati:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

■ CONSULENZA, ANALISI, STRATEGIA E PROGETTAZIONE INTRANET

Vocabolo Sant'Egidio 17, Torri in Sabina (RI) | Via Farini 57a, Milano

Partita I.V.A.: 01107100578 [www.intranetmanagement.it](http://www.intranetmanagement.it)



---

#### 4. USER RESEARCH

Descrivete le attività previste di ricerca sugli utenti e di definizione degli user needs

Figure da coinvolgere:

- 1: \_\_\_\_\_
- 2: \_\_\_\_\_
- 3: \_\_\_\_\_
- 4: \_\_\_\_\_

Elementi principali da indagare:

---

---

---

---

---

---

---

Strumenti da utilizzare:

- Interviste
- Focus group
- Diari
- Osservazione partecipante

Altri strumenti:

---

---



---

■ CONSULENZA, ANALISI, STRATEGIA E PROGETTAZIONE INTRANET

Vocabolo Sant'Egidio 17, Torri in Sabina (RI) | Via Farini 57a, Milano

Partita I.V.A.: 01107100578 [www.intranetmanagement.it](http://www.intranetmanagement.it)



## 5. PROGETTAZIONE

Descrivete le attività e gli output di progettazione previsti

- Mappa dei contenuti per fasi
- Personas
- Employee journey map
- Scenari
- User stories
- Card sorting
- Tree testing
- Co design workshop
- Architettura informativa di alto livello
- Architettura informativa di dettaglio
- Wireframe
- Mock up grafici
- Prototipo html
- Test di usabilità su wireframe/prototipi

Altri strumenti:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



■ CONSULENZA, ANALISI, STRATEGIA E PROGETTAZIONE INTRANET

Vocabolo Sant'Egidio 17, Torri in Sabina (RI) | Via Farini 57a, Milano

Partita I.V.A.: 01107100578 [www.intranetmanagement.it](http://www.intranetmanagement.it)





---

## 7. LANCIO E PROMOZIONE

*descrivete le attività di promozione immediatamente prima, durante e immediatamente dopo il lancio*

### Immediatamente prima

- Messaggistica \_\_\_\_\_
- Gadgettistica \_\_\_\_\_
- Guerrilla \_\_\_\_\_
- Eventi \_\_\_\_\_
- Video \_\_\_\_\_
- Viral \_\_\_\_\_

Altre iniziative: \_\_\_\_\_

### Durante

- Messaggistica \_\_\_\_\_
- Gadgettistica \_\_\_\_\_
- Guerrilla \_\_\_\_\_
- Eventi \_\_\_\_\_
- Video \_\_\_\_\_
- Viral \_\_\_\_\_

Altre iniziative: \_\_\_\_\_

### Immediatamente dopo

- Messaggistica \_\_\_\_\_
- Gadgettistica \_\_\_\_\_
- Guerrilla \_\_\_\_\_
- Eventi \_\_\_\_\_
- Video \_\_\_\_\_
- Viral \_\_\_\_\_

Altre iniziative: \_\_\_\_\_



---

■ CONSULENZA, ANALISI, STRATEGIA E PROGETTAZIONE INTRANET

Vocabolo Sant'Egidio 17, Torri in Sabina (RI) | Via Farini 57a, Milano

Partita I.V.A.: 01107100578 [www.intranetmanagement.it](http://www.intranetmanagement.it)

